

## **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

§ opdrachtnemer: Wieteke Wormgoor van RE BOOT your energy die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

§ opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

§ diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

§ coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

2. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;

4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 3. Offertes**

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd;

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven;

3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;

#### **Artikel 5. Contractsduur en opzegging**

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag,
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## **Gebruiksvoorwaarden IJsbadtraining**

### **1. Denk voor je handelt**

Zoals elke fysieke activiteit, brengt werken met koude en vergelijkbare activiteiten een zekere mate van lichamelijk en geestelijk risico met zich mee. Wees je bewust van je eigen mogelijkheden en limieten, zowel fysiek als mentaal, en handel dienovereenkomstig. Als je je zorgen maakt of vragen hebt over bepaalde oefeningen, kun je altijd contact opnemen.

### **2. Neem verantwoordelijkheid voor je eigen handelen**

Wanneer je handelt op kennis of inzicht met betrekking tot uitlatingen van RE BOOT your energy (inclusief, sociale media), gedeelde handleidingen, e-mails of andere content-outlets, doe je dat vrijwillig en neem je de volledige eigen verantwoordelijkheid op je. Dienovereenkomstig stemt je ermee in om RE BOOT your energy.nl niet aansprakelijk te stellen voor eventuele verwondingen of schade als gevolg.

### **3. Doe het rustig aan – het is geen wedstrijd**

Blootstelling aan koude en bijbehorende oefeningen en technieken zijn niet bedoeld om te worden uitgevoerd in een competitieve context. Ga op je eigen tempo en maak er geen wedstrijd van. Daag jezelf uit en toon betrokkenheid, maar overschrijd persoonlijke grenzen niet om iets voor jezelf of anderen te bewijzen. Voor de meeste mensen levert het op een rustige en consistente manier oefenen van koudeblootstelling verbazingwekkende resultaten op.

### **4. Wij zijn geen artsen, medici of een medische instelling**

Niets aan de uitlatingen van RE BOOT your energy.nl mag worden aangenomen als medisch advies. We kunnen suggesties doen met betrekking tot de fysieke en mentale gezondheid – in de vorm van voorgestelde oefeningen, voeding, dagelijkse patronen, enz. – maar dergelijke informatie is alleen bedoeld voor educatieve en informatieve doeleinden en we beweren geen legitieme medische expertise. Bovendien mogen geen aanbevelingen of suggesties (hetzij specifiek of generiek) worden beschouwd als medische diagnose of behandeling. Raadpleeg medisch specialisten voor deskundig advies over medische vragen.

## **Betalings en annuleringsvoorwaarden**

- 1) Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestigingse-mail met alle informatie (o.a. over de betaling) en vindt door de klant volledige betaling plaats van het verschuldigde bedrag.

Het bedrag dient voor een ijsbad training uiterlijk 7 dagen en voor coaching trajecten 14 dagen van tevoren bijgeschreven te zijn op de bankrekening van

RE BOOT your energy.

- 2) Pas na betaling is de inschrijving en de deelname definitief.
- 3) Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is RE BOOT your energy gerechtigd de inschrijving te annuleren.
- 5) Adres: Verdiweg 489 3816 KP Amersfoort

## **Annuleringsregeling**

- 1) Bij annulering zal eerst gekeken worden of er een mogelijkheid is de inschrijving te verplaatsen naar een andere datum.
- 2) Annulering door de deelnemer is tot één maand voor de datum van de ijsbadtraining of coaching sessie zonder kosten mogelijk.

Reeds betaalde bijdragen worden volledig gerestitueerd, tenzij de deelnemer voor een andere datum kiest.

- 3) Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de ijsbadtraining of coaching sessie door de deelnemer zal 25% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
- 4) Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de ijsbad training of coachingsessie door de deelnemer zal 50% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
- 5) Bij annulering door de deelnemer op de 2 dagen voorafgaand aan de ijsbadtraining / coaching sessie, op de dag zelf of wanneer de deelnemer niet verschijnt, is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen restitutie verleend. Ook kan geen omzetting naar een andere datum meer plaats vinden.

Uitzondering zijn zeer ernstige omstandigheden, zulks ter beoordeling van RE BOOT your energy.

- 6) Als door onvoorziene omstandigheden de ijsbad training of coaching sessie moet worden geannuleerd door RE BOOT your energy aanvaardt RE BOOT your energy geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering. U kunt in dat geval naar keuze in overleg een nieuwe datum inplannen of annuleren en afzien van betaling.

Reeds betaalde bedragen zullen in dat geval worden teruggestort.